

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б.1.2.9 Управление в социальной работе

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки  
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс

4, 5

Семестр

7, 8, 9

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	216 / 6	часов/зачетных единиц
Лекции	4	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	8	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	12	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	204	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	8	семестр
БРК, ДЗ	9	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	Н.Н. Зыкова
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра социальных наук и технологий

		(наименование кафедры)	
16.02.2024	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).  
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Зяблицева Любовь Анатольевна, директор Государственного бюджетного  
учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания  
населения в городе Йошкар-Оле"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ИПК-6.1. Планирует, контролирует и организует работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.	<b>знания:</b> Знает как планировать, контролировать и организовать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан. <b>умения:</b> Умеет планировать, контролировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан. <b>навыки:</b> Владеет навыками планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.
	ИПК-6.2. Обеспечивает координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социальной защиты граждан.	<b>знания:</b> Знает как обеспечить координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социальной защиты граждан. <b>умения:</b> Умеет обеспечить координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социальной защиты граждан. <b>навыки:</b> Владеет навыками обеспечения координации деятельности специалистов в решении актуальных задач социальной защиты граждан.
	ИПК-6.3. Обеспечивает комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).	<b>знания:</b> Знает как обеспечить комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.). <b>умения:</b> Умеет обеспечить комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.). <b>навыки:</b> Владеет навыками обеспечения комплексного подхода в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих практик: Производственная практика. Технологическая практика (ПК-6)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-6)

## Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, классическая лекция

## Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Управление в социальной работе</b>	<b>36</b>	ПК-6
Лекция. Управление в социальной работе. Содержательные уровни управления в социальной работе.	2	
Практическое занятие. Зарубежные концепции социального управления.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Какие существуют основные требования предоставления услуг? 2. Что означает контроль качества предоставления услуг? 3. В чем состоит механизм реформирования предоставления услуг? 4. Что такое социальный аудит? 5. Какие особенности свойственны социальному аудиту? 6. Каким образом можно классифицировать социальный аудит? 7. Каковы основные критерии и показатели эффективности деятельности социальных учреждений?	32	
Иная контактная работа:	0	

### 8 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Прогнозирование в управлении социальной работой</b>	<b>72</b>	ПК-6
Лекция. Сущность и особенности управления социальными инновациями	2	
Практическое занятие. Социальные технологии инновирования	2	

государственного, регионального и отраслевого управления..		
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Для чего нужна оценка (или ее целевое назначение)? 2. Кто является основным заказчиком оценки? 3. Какова ее аудитория (клиенты, органы управления, внешние доноры, управленческий персонал и т. д.)? 4. Что является ее объектом? 5. Какая информация необходима? 6. Каковы возможные источники информации: специалисты, получатели услуг, документация и т. п.?	68	
Иная контактная работа:	0	

### 9 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Моделирование в социальной работе</b>	<b>108</b>	ПК-6
Практическое занятие. Документооборот в учреждениях социальной защиты. Стандартизация социального обслуживания	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Какие методы используются для оценки деятельности социальных учреждений? 2. Какие трудности встречаются в процессе оценки деятельности социальных учреждений 3. Каковы способы сбора информации: опросы, интервью, изучение документации, фокус-группы и др.?	104	
Иная контактная работа:	0	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Управление в социальной работе" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

**Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к

образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Управление в социальной работе", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Студентам необходимо написать контрольную работу по дисциплине. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является в 8 семестре - зачёт, а в 9 семестре балльно-рейтинговый контроль.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Салагаев, Александр Леонидович. Социальная работа [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов] / А. Л. Салагаев, В. П. Шалаев, И. Д. Тумбаева. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2004. - 119 с. ISBN 5-8158-0409-6. Экземпляры: всего 68.	68
2.	Актуальные вопросы социальной теории и практики в современном обществе [Текст] : монография / [В. П. Шалаев и др.] ; под общ. ред. В. П. Шалаева; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 382 с. ISBN 978-5-8158-1454-7. Экземпляры: всего 10.	10 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Shalaev_aktualnie_voprosi_2014.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Shalaev_aktualnie_voprosi_2014.pdf</a>
3.	Крысова, Елена Витальевна. Качество социального обслуживания населения [Текст] : проблемы стандартизации и оценки : монография / Е. В. Крысова, Н. Н. Зыкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 171 с. ISBN 978-5-8158-1442-4. Экземпляры: всего 11.	11
4.	Зыкова, Надежда Николаевна. Подготовка специалистов для социальных служб в условиях регионального вуза [Текст] : монография / Н. Н. Зыкова, О. В. Пчелина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 159 с. ISBN 978-5-8158-1841-5. Экземпляры: всего 11.	11 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Zikova_podgotovka_spezialistov_socialnix_sluzhb_2017.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Zikova_podgotovka_spezialistov_socialnix_sluzhb_2017.pdf</a>
5.	Зыкова, Надежда Николаевна. Развитие практик социальной поддержки семей в современном социуме [Текст] : монография / Н. Н. Зыкова, О. С. Хомякова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 167 с. ISBN 978-5-8158-2033-3. Экземпляры: всего 5	5 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Zikova_Razvitie_praktik_sozialnoi_podderzki_semi_v_sovremennom_soziуме_2018.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Zikova_Razvitie_praktik_sozialnoi_podderzki_semi_v_sovremennom_soziуме_2018.pdf</a>
6.	Дождиков, Сергей Владимирович. Социально ориентированные некоммерческие организации на рынке	5 / <a href="https://portal.volgatech.net/b">https://portal.volgatech.net/b</a>

	социальных услуг Республики Марий Эл : тенденции развития [Текст] : монография / С. В. Дождиков, Н. Н. Зыкова, М. В. Сафронова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2020. - 159, [1] с. ISBN 978-58158-2166-8. Экземпляры: всего 5.	ooks/Dozhnikov_Sotsialno_oryentirovannyye_nekommercheskiye_organizatsii_na_rynke_sotsialnykh_uslug_Respubliki_Mariy_El_tendentsii_razvitiya_2020.pdf
7.	Холостова, Е. И. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Холостова Е. И., Прохорова О. Г., Комарова Е. И. Москва: Дашков и К, 2022. - 300 с. ISBN 978-5-394-04044-3.	<a href="https://e.lanbook.com/book/277613">https://e.lanbook.com/book/277613</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	333 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX93 (1), Телевизор LG 29M60 (1), Телевизор LG 72" CT-29 K35 VE (1), Экран настен. рулон. 200*200 см. Springroller Type D Medium (1), Экран настенный 200x200см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала,	удовлетворительно

	недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

### 7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

#### Примеры заданий для зачета

#### **1. Совокупность процедур, составляющих общую технологическую схему управления организациями характеризует менеджмент как...**

1. Вид управленческой деятельности
2. Науку управления
3. Искусство управления
4. Аппарат управления

#### **2. Структурное оформление управленческой деятельности, осуществляемой определенной социально профессиональной группой называется...**

1. Институт менеджеров
2. Аппарат управления
3. Система менеджмента
4. Структура организации

#### **3. Предметом труда управления как профессиональной деятельности в социальной работе являются (-ется)...**

1. Социальные работники



2. Клиенты социальных служб

3. Информация

4. Уровень жизни населения

**4. Состав общих задач управления, решаемых в процессе функционирования организации, которые в минимальной степени зависят от специфики ее деятельности – это...**

1. Функции управления

2. Принципы управления

3. Задачи управления

4. Цели управления.

**5. Первым классифицировал общие функции управления...**

1. Г. Форд

2. Ф. Тейлор

3. А. Файоль

4. Г. Эмерсон

**Примеры заданий для БРК**

**1. Требуемое или желаемое состояние организационной системы, выраженное совокупностью характеристик – это \_\_\_\_ управления**

1. Цель

2. Структура

3. Задачи

4. Функции

**2. Содержание функции планирования включает в себя...**

1. Формирование основных пропорций деятельности организации

2. Изучение групповой диагностики

3. Стимулирование персонала

4. Определение состава необходимых ресурсов

**3. Совершенствование структуры управления, информационных потоков, делопроизводства – это задача \_\_\_\_\_ планирования**

1. Экономического

2. Кадрового

3. Организационного

4. Административного

**4. Анализ причин отклонений и факторов, влияющих на результаты деятельности, входит в содержание функции**

1. Планирования
2. Контроля
3. Организации
4. Мотивации

**5. В управленческой деятельности контроль и регулирование выполняют функцию \_\_\_\_ между субъектом управления и исполнителями**

1. Обратной связи
2. Прямой связи
3. Субординации
4. Координации

**6 К процессуальным функциям менеджмента относят**

1. Учет и контроль
2. Мотивацию и стимулирование
3. Прогнозирование и планирование
4. Решения и коммуникации

**7. Комплекс управленческих решений, направленных на рациональное распределение работ по управлению деловыми процессами между сотрудниками и ответственности за их осуществление – это...**

1. Делегирование полномочий
2. Распределение ответственности
3. Аттестация кадров
4. Контроль исполнения

**8. Показателем профессионализма социального работника является ...**

1. оптимальная интенсивность труда
2. Зависимость от внешних обстоятельств
3. Высокая степень эмоциональности
4. Отсутствие социально значимой цели.

**9. Умение ориентироваться в социальных ситуациях и правильно определять личностные особенности других людей входит в состав \_\_\_\_\_ компетентности**

1. Коммуникативной
2. Педагогической
3. Организаторской
4. Научной

**10.. Умение организовывать людей, руководить и подчиняться, разрешать конфликты входит в**

**состав \_\_\_\_\_ компетентности**

1. Научной
2. Коммуникативной
3. Социальной
4. Педагогической

**Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации**

**Вопросы к зачету по дисциплине «Управление в социальной работе»**

**8 семестр**

1. Аттестация кадров: цели, задачи, методы.
2. Требования к кадрам СР. Методы отбора и приема персонала.
3. Организационная культура: понятие, элементы, функции.
4. Основные направления планирования работы в учреждениях социальной защиты населения.
5. Документационное обеспечение управления. Распорядительные документы.
6. Организация делопроизводственного обслуживания.
7. Документационное обеспечение управления. Организационные документы.
8. История, теории и практики менеджмента. Тейлоризм.
9. Характеристика «административной школы» менеджмента.
10. Социально-психологическое направление в менеджменте.
11. Структура, задачи, функции региональных органов управления СЗН.
12. Факторы, обусловившие развитие новой системы социальной работы в условиях экономических реформ.
13. Социальная защита населения как важнейшая отрасль социальной сферы: состояние, тенденции развития.
14. Перераспределение функций между различными субъектами управления в системе социальной защиты населения.
15. Социальная сущность управления.
16. Развитие теоретических основ управления в системе социальной работы: субъекты, объекты, цели и задачи.
17. Общая характеристика нормативного правового обеспечения, регулирующего социальную защиту населения в Российской Федерации в современный период.
18. Федеральный уровень нормативного правового обеспечения управления в социальной работе.
19. Региональный уровень нормативного правового обеспечения управления в социальной

работе.

## Вопросы к БРК по дисциплине «Управление в социальной работе»

### 9 семестр

1. Нормативное правовое обеспечение управления системой социальной защиты населения: вертикальные и горизонтальные взаимосвязи.
2. Проблемы нормативного правового обеспечения управления системой социальной защиты различных групп и категорий граждан.
3. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в управлении системой социальной защиты населения.
4. Разновидности органов управления в системе социальной защиты: структура, содержание и их функции.
5. Управление социальной работой на муниципальном уровне.
6. Развитие социальных инициатив на региональном уровне.
7. Проблема централизации и децентрализации в управлении социальной работой.
8. Модернизация как социологическая категория.
9. Обоснование процессов модернизации в социальной сфере в концептуальных и нормативно-правовых документах федерального уровня.
10. Характеристика целевых групп населения как объектов государственных мер в области социальной защиты.
11. Причины модернизации системы социальной защиты населения.
12. Обзор составляющих модернизации системы социальной защиты населения.
13. Внедрение в управленческую деятельность автоматизированных систем управления социальной защитой населения.
14. Единая городская информационная система: формирование, направления, применение в социальной работе.
15. Основные информационные технологии в управлении работой социальных служб.
16. Информатизация системы социальной защиты населения – анализ основных проблем в практиках управления на региональном и муниципальных уровнях.
17. Пути оптимизации деятельности социальных служб в использовании информационных технологий.